Polityka prywatności

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazywanych w związku z korzystaniem z serwisu www.bloksma.pl., który w dalszej części zwana jest też „Serwisem". Dostarcza informacji o uprawnieniach, które przysługują Użytkownikom w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przez Automationstechnik Sp. z o. o. na stronie internetowej wraz z jej wersją mobilną.

Dokument ten jest wyrazem dbałości o prawa osób korzystających ze strony internetowej www.bloksma.pl, jak również wyrazem przestrzegania przez Spółkę zasad ochrony danych osobowych oraz staranności w zagwarantowaniu bezpieczeństwa danych osobowych Użytkowników wraz z informacjami dotyczącymi aktywności w sieci, w szczególności możliwości realizowania przez Użytkownika przysługujących uprawnień w związku z RODO (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) praw.

Zgoda na przetwarzanie danych jest dobrowolna i w każdej chwili można ją wycofać.

1. Administrator danych osobowych.

Administratorem danych i podmiotem zarządzającym portalem Automationstechnik Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Rzemieślniczej 20B, 30-363 Kraków, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000191568; REGON 003915177; NIP 6791168790 (dalej jako: Spółka).

W razie pytań, uwag bądź zastrzeżeń dotyczących przetwarzania danych osobowych, Użytkownik zachęcany jest do skontaktowania się z Administratorem:

- za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie
- mailowo na adres: biuro@automationstechnik.pl.
- pisemnie, na adres: Automationstechnik Sp. z o. o., ul. Rzemieślnicza 20B, 30-363 Kraków

2. Przetwarzane dane oraz cel przetwarzania

<u>Informacje ogólne</u>

Kontakt ze Spółką lub korzystanie z Serwisu, jego wersji mobilnej, a także korzystanie z usługi typu Newsletter może wiązać się z potrzebą przekazania danych osobowych. Przekazane dane zachowywane są w ścisłej poufności i wykorzystywane do celów, o których Użytkownik został poinformowany.

<u>Dane zbierane podczas kontaktu przez Formularz kontaktowy</u>

Za pomocą znajdującego się na stronie Formularza kontaktowego Użytkownik ma możliwość skontaktowania się ze Spółką, podając: e-mail, imię i nazwisko, opcjonalnie dane kontaktowe w treści wiadomości. Dane uzyskane w taki sposób przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora, w celu udzielenia odpowiedzi na pytania lub w innych sprawach, w których kontaktujesz się z nami mailowo.

Jeśli Użytkownik wyrazi odrębną zgodę podany adres e-mail będzie wykorzystywany przez Spółkę również w celu przesyłania Użytkownikowi informacji marketingowych dotyczących usług oferowanych przez i za pośrednictwem Automationstechnik Sp. z o.o. za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Poza tym za zgodą Użytkownika Spółka może przetwarzać podany przez Użytkownika numer telefonu w celu prowadzenia działań marketingowych przez i za pośrednictwem Automationstechnik Sp. z o.o. przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących.

W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody Użytkownika informujemy, że zgodę taką można wycofać w każdym czasie, kontaktując się ze Spółką za pomocą w/w form kontaktu, tj. wysyłając informację o wycofaniu zgody na adres biuro@automationstechnik.pl bądź na adres rodo@automationstechnik.pl.

Dane podawane są dobrowolnie, jednak ich niepodanie uniemożliwi kontakt ze strony Spółki.

Dane zbierane podczas rejestracji

Aby skorzystać z funkcji Serwisu typu Newsletter Użytkownik będzie musiał dokonać rejestracji. Otrzymywanie elektronicznego Newslettera wymaga podania wyłącznie adresu e–mail. Do tego celu przeznaczony jest moduł Newsletter na stronie głównej www.bloksma.pl. Podając swój adres e–mail Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Pozyskiwanie dane wykorzystywane są w celu przesyłania treści w ramach modułu Newsletter.

Subskrybent Newslettera w każdym momencie ma możliwość rezygnacji z jego dalszego otrzymywania.

Pozostałe dane

Jeśli Użytkownik poda Spółce swoje dane w celu zawarcia umowy Spółka będzie przetwarzać te dane w celu zawarcia umowy i następnie w celu jej wykonania, jeśli do zawarcia umowy dojdzie.

Jeśli Użytkownik skontaktuje się celem dokonania różnych czynności lub uzyskania informacji (np. złożenia reklamacji) za pomocą Formularza kontaktowego, czy też poczty e- mail, ponownie wymagane będzie przekazanie Spółce danych osobowych celem potwierdzenia tożsamości i możliwości zwrotnego kontaktu. Dotyczy to tych samych danych osobowych, które wcześniej zostały podane. Może się jednak zdarzyć, że z uwagi na specyfikę żądania lub prośby, Spółka będzie musiała pobrać od Użytkownika jeszcze inne dane. Podanie przez Użytkownika ww. danych nie jest obowiązkowe, lecz jest niezbędne do dokonania czynności lub uzyskania informacji, które go interesuje. Powyżej wymienione dane będą przetwarzane w celu realizacji żądanych przez Użytkownika czynności lub w celu przekazania mu informacji, o które poprosi – w zależności od tego, która sytuacja ma miejsce.

W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu, dane zbierane są również w sposób automatyczny. Są to dane o aktywności Użytkownika w Serwisie, tj. liczba i źródło wizyt w serwisie, czas wizyty, przeglądane treści, liczba i rodzaj otwieranych podstron, wykorzystania odesłania czy numer IP komputera. Spółka nie wykorzystuje tych informacji do identyfikacji Użytkownika. Dane te występują w postaci plików cookie (więcej o cookies w dalszej treści Polityki).

Gromadzone dane są analizowane z wykorzystaniem:
– Google Analytics – dostarczane przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, polegające na tworzeniu statystyk i ich analizie w celu optymalizacji strony www.

– Microsoft Clarity – dostarczanego przez Microsoft, 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA, pozwalającego na analizę zachowania użytkowników na stronie www w celu prowadzenia analiz user experience.

3. Komu udostępniane lub powierzane są dane?

Dane osobowe mogą być ujawnione osobom upoważnionym przez Automationstechnik Sp. z o. o., podmiotom świadczącym na rzecz Spółki usługi, w tym usługi techniczne i organizacyjne, usługi w zakresie prowadzenia poczty elektronicznej, a także innym podmiotom/osobom/organom w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa.

W przypadku konieczności udostępnienia danych osobowych podmiotom trzecim, Automationstechnik Sp. z o. o. wymaga od nich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz wykorzystania ich jedynie do zapewnienia nam danej usługi. Spółka ma zawarte stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych z podmiotami, którym udostępnia dane osobowe.

4. Jak długo przechowywane są dane osobowe?

Dane osobowe Użytkownika przetwarzane do celu obsługi zapytania będą przetwarzane przez Administratora przez okres trwania korespondencji, a następnie, w zależności od tego, jakie będą jej rezultaty albo zasilą bazę klientów/kontrahentów Spółki i będą dalej przetwarzane w celu realizacji umowy, albo zostaną usunięte, jeżeli nie zaistnieje możliwość nawiązania współpracy.

Dane osobowe wykorzystywane do przesyłania informacji handlowych i marketingowych środkami komunikacji elektronicznej wysyłamy do momentu wycofania zgody przez osobę.

Administrator Serwisu będzie także przechowywał dane osobowe Użytkownika i wykorzystywał je w razie potrzeby dla celów ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do momentu przedawnienia tych roszczeń.

5. Czy dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

6. Czy dokonywane jest zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych?

Dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).

7. Polityka plików cookie/narzędzia.

Pliki cookie (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Witryna może korzystać z dwóch podstawowych typów plików:

• cookies sesyjne: są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane

z pamięci Urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.

• cookies trwałe/stał (persistent cookies): są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookie:

• niezbędne pliki cookie - przyczyniają się do użyteczności strony poprzez umożliwianie podstawowych funkcji takich jak nawigacja na stronie i dostęp do bezpiecznych obszarów strony internetowej. Strona internetowa nie może funkcjonować poprawnie bez tych ciasteczek.

• statystyczne pliki cookie - pomagają właścicielem stron internetowych zrozumieć, w jaki sposób różni użytkownicy zachowują się na stronie, gromadząc i zgłaszając anonimowe informacje.

• marketingowe pliki cookie - stosowane są w celu śledzenia użytkowników na stronach internetowych. Celem jest wyświetlanie reklam, które są istotne i interesujące dla poszczególnych użytkowników i tym samym bardziej cenne dla wydawców i reklamodawców strony trzeciej.

Prawo stanowi, że można przechowywać pliki cookie na urządzeniu użytkownika, jeśli jest to niezbędne do funkcjonowania Serwisu. Do wszystkich innych rodzajów plików cookie Administrator potrzebuje zezwolenia użytkownika.

Niezbędne pliki cookies są przetwarzane przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora oraz użytkowników. Pozostałe pliki cookie są przetwarzane na podstawie wyrażonej przez użytkownika zgody.

Przy wejściu po raz pierwszy do Serwisu www.bloksma.pl użytkownikowi ukazuje się informacja o plikach cookie (u dołu strony). Użytkownik w tym miejscu ma możliwość wyboru na użycie jakich rodzaje plików cookie wyraża zgodę.

Ponadto użytkownik w dowolnej chwili może wycofać swoją zgodę bądź dowolnie zmienić swoje preferencje, klikając widget cookie widniejący na każdej stronie (w jej lewym dolnym rogu), a następnie zmieniając ustawienia w ukazującym się banerze.

Ponadto domyślnie oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka) zezwala na obsługę plików cookie na urządzeniu użytkownika, na którym jest uruchomiona.

W większości przypadków oprogramowanie w tym zakresie można skonfigurować samodzielnie w tym między innymi wymusić automatyczne blokownie plików cookie. Kwestie związane z konfiguracją sposobu obsługi plików cookie znajdują się w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowe). Należy mieć na uwadze, że ustawienia ograniczeń w stosunku do obsługi plików cookie mogą mieć wpływ na działanie niektórych funkcjonalności serwisu.

Jak zarządzać plikami cookies?

Użytkownik może zarządzać ustawieniami plików cookies w ramach swojej przeglądarki internetowej. Użytkownik może blokować wszystkie lub wybrane pliki cookies. Użytkownik może również blokować pliki cookies konkretnych witryn. W każdej chwili może również usunąć zapisane wcześniej pliki cookies oraz inne dane witryn i wtyczek.

Informację o tym, jak skorzystać z powyższej opcji możesz znaleźć u producenta stosowanej przez Użytkownika przeglądarki (Opera, Firefox, Internet Explorer, Chrome, Safari). Jeżeli jednak

Użytkownik zdecyduje się pozostać na stronie bez wyłączenia ciasteczek, wyraża zgodę na ich pobieranie.

8. Jakie są prawa Użytkowników?

• Prawo do cofnięcia zgody – podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO.

Użytkownik ma prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzielił Automationstechnik Sp. z o. o. Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody

Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez Spółkę zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.

Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Użytkownika żadnych negatywnych konsekwencji, może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem Spółka może świadczyć jedynie za zgodą.

• Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych – podstawa prawna: art. 21 RODO.

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli Spółka przetwarza jego dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes.

Jeżeli sprzeciw Użytkownika okaże się zasadny i Spółka nie będzie miała innej podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych, dane osobowe Użytkownika zostaną usunięte, wobec przetwarzania których, Użytkownik wniósł sprzeciw.

• Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – podstawa prawna: art. 17 RODO.

Użytkownik ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych.

Użytkownik ma prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:

1. Dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;

2. Wycofał określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o jego zgodę;

3. Dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, administrator może zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z usług Spółki.

• Prawo do ograniczenia przetwarzania danych – podstawa prawna: art. 18 RODO.

Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Użytkownikiem działań, jeżeli zdaniem Użytkownika, Spółka ma nieprawidłowe dane na temat Użytkownika lub Spółka przetwarza je bezpodstawnie, lub Użytkownik nie chce, żeby Spółka je usunęła bo są potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub na czas wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.

Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia wykorzystania danych osobowych w następujących przypadkach:

1. Gdy kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas Administrator ogranicza ich wykorzystanie na czas potrzebny do sprawdzenia prawidłowości danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni;

2. Gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych Użytkownik zażąda ograniczenia ich wykorzystania;

3. Gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane ale są one potrzebne Użytkownikowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

4. Gdy wniósł sprzeciw wobec wykorzystania jego danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na szczególną sytuację – ochrona interesów, praw i wolności Użytkownika przeważa nad interesami, które realizuje Administrator, przetwarzając dane osobowe Użytkownika.

• Prawo dostępu do danych – podstawa prawna: art. 15 RODO.

Użytkownik ma prawo uzyskać od Administratora potwierdzenie, czy przetwarza dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, Użytkownik ma prawo:

1. Uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;

2. Uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych Użytkownika albo o kryteriach ustalania tego okresu (gdy określenie planowanego okresu przetwarzania danych nie jest możliwe), o prawach przysługujących Użytkownikowi na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;

3. Uzyskać kopię swoich danych osobowych.

• Prawo do sprostowania danych – podstawa prawna: art. 16 RODO.

Użytkownik ma prawo do żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jego danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, Użytkownik, którego dane dotyczą ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym przez przedstawienie dodatkowego oświadczenia, kierując prośbę na adres poczty elektronicznej podany na końcu Polityki Prywatności.

• Prawo do przenoszenia danych – podstawa prawna: art. 20 RODO.

Użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczył Administratorowi, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych. Użytkownik ma również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio takiemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. W takim przypadku Administrator prześle dane osobowe Użytkownika w postaci pliku w formacie csv, który jest

formatem powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i pozwalającym na przesłanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych.

W sytuacji wystąpienia przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, Administrator spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak – z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Użytkownika uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania – o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.

Użytkownik może zgłaszać do Administratora skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzana jego danych osobowych oraz realizacji przysługujących mu uprawnień.

Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą przy ul. Stawki 2 w Warszawie, w zakresie naruszenia jego praw do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

9. Jak są zabezpieczane dane osobowe?

Automationstechnik Sp. z o. o. posiada odpowiednie środki ochronne, w tym środki fizyczne, elektroniczne i proceduralne, służące do ochrony danych osobowych przed utratą, zniszczeniem, niewłaściwym użyciem oraz nieupoważnionym dostępem lub ujawnieniem. Przykładowo, Automationstechnik Sp. z o. o. ogranicza dostęp do tych informacji do upoważnionych pracowników i wykonawców, którzy muszą znać te informacje w ramach swojej pracy, a także do dostawców usług stron trzecich, którzy mogą przetwarzać dane wyłącznie zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez Automationstechnik Sp. z o. o.

10. Zmiany Polityki Prywatności

Automationstechnik Sp. z o. o. może zmieniać niniejszą politykę prywatności i związane z nią informacje. Automationstechnik Sp. z o. o. zaleca Użytkownikom regularny wgląd w politykę prywatności w celu pozyskania informacji o wszelkich możliwych wprowadzonych zmianach. Automationstechnik Sp. z o. o. zawsze podaje datę polityki prywatności w celu umożliwienia Użytkownikom śledzenia zmian. Należy pamiętać, że polityka prywatności służy wyłącznie celom informacyjnym.

11. Kontakt

W przypadku zapytań dotyczących polityki prywatności Automationstechnik Sp. z o. o., prosimy o kontakt mailowy pod adresem: biuro@automationstechnik.pl.